



# **coopservice**

## **ISTITUTO DI VIGILANZA**

**CULTURAL SECURITY MANAGEMENT**

**AL FIANCO DELLE ISTITUZIONI CULTURALI**

Un unico interlocutore per consulenza, progettazione  
e gestione integrata dei servizi di security

# Il Gruppo e la presenza IVC – Istituto di Vigilanza Coopservice

## Competenze integrate e presidio sul territorio

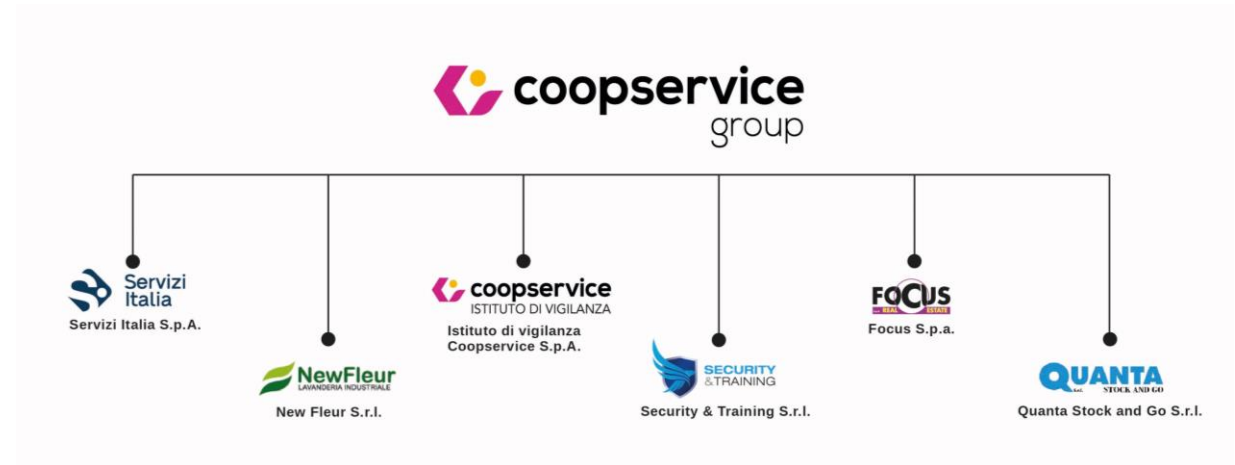
Il Gruppo Coopservice integra servizi di facility e competenze specialistiche. Sedi, centrali operative e partner IVC sostengono l'erogazione dei servizi con un referente unico.

**1.088 mln €**

Valore della  
produzione 2025

**21.739**

Occupati nel 2025



# Il verticale Cultura

## Protezione del patrimonio e continuità delle attività

IVC affianca **musei, fondazioni, gallerie**, beni storici e archeologici, biblioteche, archivi e luoghi di culto, oltre a mostre e collezioni private.

L'offerta combina consulenza, progettazione, formazione, presidio operativo e tecnologie, direttamente o tramite partner specialistici.

Un coordinamento dedicato raccorda la direzione con le attività sul campo.



# Un interlocutore unico

**L'istituzione al centro - IVC coordina i servizi di sicurezza richiesti**

## **Consulenza e analisi**

Risk assessment e CSI

## **Progettazione e piani**

Soluzioni tecniche e procedure

## **Security e tecnologie**

Vigilanza, video e controllo accessi

## **Antincendio e cyber**

Presidi e competenze specialistiche



## **Facility e ambienti**

Impianti, pulizia e monitoraggio

## **Servizi al pubblico**

Accoglienza, biglietteria e fruizione

## **Mostre e opere**

Logistica, movimentazione e allestimenti

## **Formazione e controllo**

Competenze, report e miglioramento

*Servizi erogati direttamente o tramite partner, secondo il progetto condiviso con l'istituzione.*

# Perché un interlocutore unico

Meno complessità nella gestione, più continuità nelle decisioni



## Tempo per le attività culturali

Un referente raccoglie le richieste e coordina fornitori e competenze. La Direzione può dedicare più tempo al patrimonio e al pubblico.



## Investimenti programmati meglio

Una lettura complessiva aiuta a evitare sovrapposizioni e a dare priorità agli interventi più utili.



## Risposte più rapide

Canali di contatto e responsabilità definiti semplificano la presa in carico e riducono i passaggi tra operatori.



## Una visione ordinata e prospettica

Servizi, manutenzioni e sviluppi tecnologici entrano in un piano aggiornabile nel tempo.

*La continuità tra analisi, progetto ed erogazione rende più semplice seguire responsabilità, attività e risultati.*

# Il Cultural Security Manager

IVC mette a disposizione un referente dedicato al verticale Cultura, che accompagna l'istituzione nella definizione e nel coordinamento dei servizi di sicurezza.

- **Ascolto e impostazione del progetto di security**

Raccoglie i bisogni e concorda priorità e perimetro con la Direzione.

- **Coordinamento delle competenze**

Raccorda strutture IVC, professionisti e partner specialistici.

- **Relazione continuativa**

Segue l'avvio, il monitoraggio e l'evoluzione dei servizi.



# CSI: Cultural Security Index

## Profilo dei presidi, priorità e piano di miglioramento

### 01 Mappa dei bisogni

Confronto sui servizi culturali, sull'organizzazione e sulle esigenze della Direzione.

### 02 CSI Smart

Intervista guidata con punteggi per area e grafico radar: punti di forza e aspetti da verificare.

### 03 Assessment mirato

CSI integrato e specialisti approfondiscono le criticità con evidenze e verifiche sul sito.

### 04 Piano e monitoraggio

Le priorità orientano soluzioni, investimenti e verifiche periodiche dei progressi.

*Il CSI supporta le decisioni. Non è una certificazione e non sostituisce le valutazioni tecniche specialistiche.*



# Risk assessment culturale

## Conoscere le vulnerabilità per scegliere gli interventi

- **Patrimonio e contesto**

Analisi di beni, spazi e attività, con attenzione a sale, depositi, laboratori e aree esterne.

- **Rischi e presidi esistenti**

Valutazione dei rischi per opere, persone e continuità, attraverso sopralluoghi e riscontri documentali.

- **Priorità condivise**

Individuazione delle criticità e degli approfondimenti specialistici, anche a partire dal profilo Cultural Security Index.

- **Piano di intervento**

Misure tecniche e organizzative con responsabilità, tempi e risorse da concordare.



# Progettazione e documentazione

## Soluzioni su misura per persone, opere e spazi

- **Organizzazione e integrazione tecnica**

Postazioni, turni, procedure e tecnologie coerenti con il sito e gli impianti esistenti.

- **Piani e report del sito**

Piano di Sicurezza Anticrimine, Facility Report e Security Report.

- **Prestazioni e investimenti**

Requisiti dei servizi, livelli di servizio e interventi per priorità e risorse disponibili.

- **Procedure operative**

Accessi, segnalazioni ed emergenze, nel rispetto dei percorsi di visita e dei vincoli conservativi.



# Vigilanza, video e controllo accessi

## Presidio operativo e tecnologie per il sito culturale

- **Vigilanza e protezione delle opere**

Operatori preparati, osservazione delle aree e gestione delle anomalie secondo le procedure.

- **SMART VIDEO PATROL**

Videoronde con analisi automatica per intrusioni, anomalie e manomissioni.

- **SMART VIDEO BOX e Centrale Operativa**

Collegamento video criptato alla Centrale Operativa e controllo di periferica e connettività.

- **Accessi e flussi di visita**

Code e affluenza, protezione di depositi e laboratori, accessi tracciabili e controllo dei perimetri.



# Protezione integrata e facility

## Emergenze, ambienti e sistemi connessi

- **Antincendio ed emergenze**

Presidi specialistici, allarmi in centrale e procedure di risposta concordate.

- **Monitoraggio ambientale**

Temperatura, umidità, luce, infiltrazioni e guasti, con soglie definite dagli specialisti.

- **Cybersecurity**

Partner dedicati per valutazione, protezione dei sistemi connessi e monitoraggio.

- **Facility, pulizia e manutenzioni**

Competenze del Gruppo e partner, con interventi coerenti con ambienti storici e visitatori.



# Pubblico, mostre e servizi culturali

## Fruizione organizzata e coordinamento degli specialisti

- **Accoglienza e biglietteria**

Informazioni, prenotazioni, ingressi e gestione dei flussi di visita.

- **Guide e servizi accessori**

Guide, audioguide, bookshop, ristorazione ed eventi tramite partner, secondo il progetto.

- **Mostre e movimentazione opere**

Partner per logistica, trasporti e allestimenti, con attenzione a conservazione e assicurazioni.

- **Coordinamento operativo**

Sicurezza, accessi degli operatori, consegne e presidi temporanei nel piano del sito.



# Formazione e controllo dei servizi di security

## Competenze operative e risultati leggibili

- **Preparazione degli operatori**

Accoglienza, discrezione, comunicazione e gestione delle situazioni critiche.

- **Procedure ed esercitazioni**

Sicurezza ed emergenze, con il supporto di Security&Training\* e specialisti di settore.

- **Indicatori e report**

Copertura, continuità degli impianti, segnalazioni e tempi di presa in carico.

- **Verifiche e miglioramento**

Report e livelli di servizio concordati, azioni correttive e aggiornamento delle procedure.

*\*Società del Gruppo Coopservice con focus sulla formazione in ambito security*



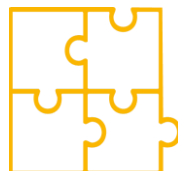
# Offerta modulare e avvio del progetto

Un perimetro coerente con bisogni e risorse



## Consulenza dedicata

Analisi dei bisogni e supporto su criticità, piani e procedure.



## Servizi integrati

Presidi operativi e tecnologie definiti dopo CSI Smart e assessment mirato.



## Gestione coordinata

Più servizi e partner con un referente continuativo e verifiche periodiche.

*Avvio: confronto sul sito, sopralluogo e priorità, proposta condivisa, attivazione e verifica dei risultati.*



**ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.**

42122 Reggio Emilia - Via Rochdale, 5

Tel. 0522 94011 r.a. - Fax 0522 940332

C.F. e P.IVA 03002460354

[www.vigilanzacoopservice.it](http://www.vigilanzacoopservice.it)

Seguici su **LinkedIn**