

ALLEGATO

Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che

COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.

Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)

Confine organizzativo

COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)
ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)
Headquarters, branches and offices: 28
Security operations centers: 23
Logistics warehouses: 9

ha monitorato le emissioni di GHG in conformità alla norma

ISO 14064-1:2018 / UNI EN ISO 14064-1:2019

per l'anno solare 2025.

- ☑ **Categoria 1 – Emissioni dirette: 13.005,79 tCO_{2eq}**
- ☑ **Categoria 2 – Emissioni indirette: 965,96 tCO_{2eq}**
- ☑ **Categoria 3 – Emissioni indirette: 23.741,62 tCO_{2eq}**
- ☑ **Categoria 4 – Emissioni indirette: 34.573,92 tCO_{2eq}**
- ☑ **Categoria 5 – Emissioni indirette: 60.685,04 tCO_{2eq}**
- ☑ **Categoria 6 – Emissioni indirette: N.A.**
- Emissioni totali: 132.972,33 tCO_{2eq}**

Sulla base delle verifiche e dei campionamenti effettuati, la dichiarazione relativa ai GHG di COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.:

- è sostanzialmente corretta ed è una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG;
- è preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG e sulle norme e prassi nazionali pertinenti.

L'ambito e le metodologie di quantificazione dell'inventario di gas ad effetto serra di COOPSERVICE SOC.COOP.P.A. sono esplicitati nel documento "Quantification and reporting of GHG emissions", rev. n. 2 del 30 giugno 2026. La verifica dell'inventario di gas ad effetto serra di COOPSERVICE SOC.COOP.P.A. è stata condotta da Bureau Veritas Italia S.p.A. conformemente ai requisiti previsti dalla norma ISO 14064-3. I dettagli della verifica effettuata sono riportati nel pertinente Rapporto di Verifica e nell'Opinione di Verifica IT355434-1.

ALLEGATO ALLA OPINIONE DI
VERIFICA N°

IT355434

Versione: 1

Data di rilascio:
31 agosto 2026


GLORIA FOCETOLA - Local Technical Manager



00031

Indirizzo dell'organismo di certificazione: Viale Monza, 347 20126 Milano (MI) – Italy

Per controllare la validità dell'Opinione di Verifica consultare il sito www.bureauveritas.it
Per ulteriori informazioni contattare l'organizzazione



OPINIONE DI VERIFICA

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE E DELLA PARTE RESPONSABILE

Cliente:	COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.
Sede legale:	Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)
Persona di riferimento:	Francesca Bassoli
Numero di contratto (Flex):	Numero contratto: FLEX #: 31121555

COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI AUDIT DI BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Responsabile di verifica/validazione:	Alessia Carmignani
Team member:	Luca Pollarini
Team member:	---
Esperto tecnico:	---

SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Data di esecuzione dell'analisi strategica:	15/06/2026
Data di esecuzione della verifica dei dati:	22-23-24-25/06/2026

PERSONE COINVOLTE NELLA VERIFICA DELLA DICHIARAZIONE SUI GHG

Nome e Cognome:	Luca Baracchi
Funzione Aziendale:	Direttore Process Design&Innovation, Sustainability Manager
Nome e Cognome:	Giorgio Zucchi
Funzione Aziendale:	Head of R&D Engineering
Nome e Cognome:	Giulia Castelletti
Funzione Aziendale:	R&D Engineer
Nome e Cognome:	Sara De Marca
Funzione Aziendale:	Business Efficiency Technical Services
Nome e Cognome:	Francesca Gaudino
Funzione Aziendale:	Supplier Accounting
Nome e Cognome:	Marilena Di Nobile
Funzione Aziendale:	Team general Accounting
Nome e Cognome:	Giovanni Uzzo
Funzione Aziendale:	Team HSE/ASPP
Nome e Cognome:	Silvia Salomoni
Funzione Aziendale:	Consulente sostenibilità

DICHIARAZIONE RELATIVA AI GAS SERRA

Dichiarazione relativa ai gas serra	L'organizzazione ha richiesto a Bureau Veritas Italia S.p.A. la verifica dell'inventario dei GHG, predisposto ai sensi della norma ISO 14064-1:2018 / UNI EN ISO 14064-1:2019.
-------------------------------------	--

La rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) oggetto delle attività di verifica da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A. fa riferimento ai seguenti elementi:

Confine di Organizzazione	COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE) ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE) Il confine organizzativo include inoltre le seguenti strutture: Headquarters, branches and offices: 28 Security operations centers: 23 Logistics warehouses: 9 L'elenco completo delle sedi comprese nell'inventario dei GHG, con i relativi indirizzi, è riportato nell'Allegato B al rapporto di inventario (Ver.1 del 12/06/2026)
Indicare se si tratta di una VERIFICA o di una VALIDAZIONE	Verifica
Indicare il livello di garanzia concordato (non applicabile in caso di VALIDAZIONE)	Garanzia ragionevole

In caso di Mix Engagement specificare gli elementi che ricadono sotto AUP: <i>(Nota: l'approccio "Mix Engagement" può essere applicato soltanto a una VERIFICA; per gli elementi che ricadono sotto AUP non si esprime alcun livello di garanzia; una garanzia, limitata o ragionevole, viene espressa soltanto per le tipologie emissive che non ricadono sotto AUP).</i>	Non applicabile.
Obiettivi	Verificare l'inventario riferito all'anno 2025.
Periodo/i di riferimento <i>(non necessariamente un anno solare)</i>	2025
Periodo assunto come baseline <i>(non necessariamente un anno solare)</i>	2023
Criteri	ISO 14064-1:2018
	In caso di risposta "Altro", specificare:
Eventuali ulteriori criteri applicabili <i>Ad esempio, definiti da un Programma sui GHG</i>	---
Analisi di significatività per le emissioni indirette <i>Indicare se l'analisi di significatività ed i parametri considerati per l'individuazione delle emissioni indirette significative sono pertinenti e conformi alla norma ISO 14064-1:2018</i>	Sono stati individuati i seguenti criteri di significatività: • Relevance (R) • Influence (I) • Risk/Opportunity (RO) • Employee Engagement (EE) • Data Availability (DA) Ogni criterio viene valutato assegnando un valore par a 0 (low), 1 (medium), 2 (high). Il livello di significatività totale (TSL) è stato calcolato sommando i valori assegnati ai cinque parametri e dividendo il totale per cinque. Una sottocategoria è considerata significativa se il punteggio è $\geq 0,5$.
Confini di Rendicontazione - Emissioni Dirette <i>Emissioni dirette di gas serra - Categoria 1 - ISO 14064-1:2018</i>	- Emissioni da combustione stazionaria - Emissioni da combustione mobile - Emissioni da FGAS
Confini di Rendicontazione - Emissioni indirette significative <i>Emissioni indirette di gas serra (categorie 2, 3, 4, 5, 6) ritenute significative a seguito di analisi di significatività effettuata dall'organizzazione - ISO 14064-1:2018</i>	Categoria 2: - Emissioni indirette dall'elettricità importata Categoria 3: - Emissioni dai trasporti a monte e dalla distribuzione delle merci - Emissioni dagli spostamenti dei dipendenti - Emissioni dai viaggi di lavoro Categoria 4: - Emissioni dai beni acquistati - Emissioni indirette dalla combustione stazionaria/mobile e dall'elettricità - Emissioni dai beni strumentali - Emissioni dallo smaltimento dei rifiuti solidi e liquidi Categoria 5: - Emissioni o assorbimenti dalla fase d'uso del prodotto - Emissioni dagli investimenti
Confini di Rendicontazione - Emissioni Indirette NON Significative <i>Emissioni indirette di gas serra NON ritenute significative dall'organizzazione a seguito di analisi di significatività.</i>	Categoria 2: - Emissioni indirette dall'energia importata Categoria 3: - Emissioni dai trasporti e dalla distribuzione a valle - Emissioni dai trasporti di clienti e visitatori Categoria 4: - Emissioni dall'uso dei beni - Emissioni dall'uso di servizi non descritti nelle sottocategorie sopra, come consulenza, pulizia, manutenzione, consegna posta, servizi bancari, ecc. Categoria 5: - Emissioni dai beni a valle in leasing - Emissioni dalla fase di fine vita del prodotto Emissioni di Categoria 6.

Eventuali assorbitori	nessuno						
Analisi dell'incertezza	È stata eseguita un'analisi dell'incertezza quali-quantitativa per analizzare sia la qualità dei dati primari di Coopservice sia la qualità della mappatura del dataset da parte di Sphera. I parametri analizzati sono: affidabilità (R), completezza (C), correlazione temporale (Temp C), correlazione geografica (CG) e correlazione tecnica (Tech C). Il punteggio di incertezza (US) funge da parametro per valutare la qualità complessiva dei dati raccolti. Questo parametro è stato calcolato come segue: R + C rappresenta la qualità dei dati primari forniti da Coopservice, Temp C + GC + Tech. C rappresenta la qualità dei dataset selezionati da Sphera. È stato applicato il seguente ranking per determinare il punteggio di incertezza: • $US \leq 3,50$: i dati utilizzati sono approssimativi • $3,50 \leq US \leq 4,00$: i dati utilizzati sono robusti • $US \geq 4,00$: i dati utilizzati sono molto robusti						
Analisi di sensitività	Non svolta.						
Se applicabile, risultati di verifiche/validazioni precedenti	Presenti cinque spunti di miglioramento, presi in carico.						
Eventuali variazioni di emissioni, assorbimenti, serbatoi di gas serra rispetto al periodo di rendicontazione precedente	E' stato migliorato l'approccio metodologico per calcolare le emissioni di alcune sottocategorie ma complessivamente l'inventario è in linea con quello dello scorso anno.						
Soglia di rilevanza	5%						
Tipologia di gas ad effetto serra incluse nell'inventario dei GHG	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFCs	PFCs	SF ₆	NF ₃
	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si
Le emissioni dirette di GHG sono state rendicontate separatamente per tutti i gas ad effetto serra?	Si						
Le eventuali emissioni biogeniche sono state rendicontate separatamente?	Si						
Modalità di gestione sulle informazioni dei GHG, loro adeguatezza, eventuali variazioni rispetto al periodo di rendicontazione precedente	Si						
Eventuali ulteriori elementi rilevanti presi in considerazione	---						
STRUMENTI UTILIZZATI COME SUPPORTO PER IL MONITORAGGIO E IL CALCOLO (Fogli excel, database approvati - ad es. Simapro -, ecc.)	Utilizzato Tool GABI						

I documenti oggetto della verifica sono stati i seguenti:

Titolo Documento Campionato	Versione
Quantification and reporting of GHG emissions	V.1 del 12/06/2026

OPINIONE DI VERIFICA

Opinione di verifica	Opinione modificata/Soddisfacente con commenti
----------------------	--

Opinione senza modifiche/Soddisfacente

Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili sono soddisfatti e adeguatamente applicati; i controlli relativi alle informazioni sui GHG risultano efficaci.

Opinione modificata/Soddisfacente con commenti

Sono stati rilevati errori, tuttavia non rilevanti. Tali errori sono:

- limitati ad elementi specifici della dichiarazione sui GHG;
- non rappresentativi di una parte sostanziale della dichiarazione sui GHG;
- non fondamentali per la comprensione da parte degli utenti previsti della dichiarazione sui GHG.

Opinione negativa/Non Soddisfacente

Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG NON sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili NON sono soddisfatti e adeguatamente applicati; le attività di controllo non sono risultate efficaci.

CONCLUSIONI

A seguito dei campionamenti effettuati e delle conseguenti correzioni rese necessarie, al termine delle attività di verifica le emissioni dei GHG convalidate sono dettagliate nel seguente modo:

Anno di riferimento dell'Inventario dei GHG	2025
---	------

Tipologia di Emissioni	tCO _{2eq}	Garanzia / AUP
Categoria 1 - Emissioni dirette (Excl. biogenic CO2)	13.005,79	Garanzia ragionevole
Categoria 2 – Emissioni indirette da energia importata (Excl. biogenic CO2)	965,96	Garanzia ragionevole
Categoria 3 – Emissioni indirette da trasporto (Excl. biogenic CO2)	23.741,62	Garanzia ragionevole
Categoria 4 – Emissioni indirette da prodotti e/o servizi usati dall'organizzazione (Excl. biogenic CO2)	34.573,92	Garanzia ragionevole
Categoria 5 – Emissioni indirette associate all'uso dei prodotti dell'organizzazione (Excl. biogenic CO2)	60.685,04	Garanzia ragionevole
Categoria 6 – Emissioni indirette da altre fonti	N.A.	
Emissioni specifiche di GHG biogeniche:	8.773,91	Garanzia ragionevole
Altre emissioni specifiche di GHG	---	
Rimozioni	0,00	Garanzia ragionevole
Emissioni Totali dell'Organizzazione (Excl. biogenic CO2)	132.972,33	Garanzia ragionevole

Ultima revisione/versione del GHG Report (Inventario delle emissioni di GHG) verificato:

Titolo Documento	Versione
Quantification and reporting of GHG emissions	V.2 - 30/06/2026

Eventuali note aggiuntive

Nulla di rilevante da segnalare.

ESITI

Spunti di Miglioramento	Note
Categoria 3 - pendolarismo: Si valuti una somministrazione più frequente del questionario sul pendolarismo rispetto all'attuale cadenza fissata in 5 anni, al fine di favorire una maggiore sensibilizzazione degli operatori e incrementarne la compilazione nel tempo anche in considerazione dell'alto turn over aziendale.	---
Categoria 3 - emissioni da trasporto upstream: La sottocategoria relativa al trasporto a monte delle merci è soggetta ad un certo livello di incertezza, derivante dall'utilizzo di diverse assunzioni: - Distanze: calcolate come la media delle tratte percorse in una giornata dal fornitore - Tipo di mezzo: assunto come furgone inferiore alle 3,5 tonnellate - Pes: assunti orizzontalmente come due tonnellate ogni viaggio. Al fine di migliorare progressivamente l'accuratezza della quantificazione delle emissioni associate al trasporto delle merci, si raccomanda di valutare l'opportunità di ridurre il numero delle stime all'interno della valutazione, oppure di basare le assunzioni su fonti documentate. A titolo esemplificativo, attualmente è stato assunto un valore univoco pari a 2 tonnellate per tutti i trasporti. Si osserva, tuttavia, che il trasporto di materiale ospedaliero può ragionevolmente avvenire mediante furgoni con carichi nell'ordine delle decine di kg, mentre il trasporto di materiali per fondo stradale avviene tipicamente con mezzi telonati e carichi delle decine di tonnellate	---

Analisi di significatività: Si valuti l'opportunità di oggettivare maggiormente l'analisi di significatività, esplicitando con maggiore chiarezza i criteri adottati per l'assegnazione dei giudizi "low", "medium" e "high" per il parametro "Rilevanza", che valuta l'entità emissiva in termini di magnitudo.	---
Analisi di significatività: Si valuti di integrare l'analisi di significatività allargando il campo di indagine alle sottocategorie applicabili attualmente non prese in considerazione quali: - rifiuti urbani; - servizio mensa; -acquisto risorsa idrica;	---
Categoria 4 - emissioni beni acquistati: si valuti l'opportunità di affinare il dato emissivo della sottocategoria "emissioni beni acquistati" non escludendo quei materiali di cui sono noti i pesi e la tipologia.	---

LIVELLO DI GARANZIA

Le tipologie di emissioni per le quali si esprime una garanzia sono le seguenti: Categoria 1, Categoria 2, Categoria 3, Categoria 4 e Categoria 5.	
Garanzia ragionevole	Sulla base delle verifiche e dei campionamenti effettuati, la dichiarazione sui GHG di COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: • è sostanzialmente corretta ed è una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG; • è preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG e sulle norme e prassi nazionali pertinenti.

AGREED UPON PROCEDURES

Le tipologie di emissioni per le quali è stato adottato un approccio di tipo AUP sono le seguenti: non applicabile.
In relazione alle emissioni individuate sotto AUP, poichè tali emissioni sono state quantificate anche attraverso ipotesi e assunzioni per le quali non è possibile ottenere sufficienti evidenze in merito alla loro adeguatezza e accuratezza, non si esprime alcuna garanzia riguardo ad esse. Sulla base delle analisi compiute e dei campionamenti effettuati, le emissioni precedentemente riportate risultano quantificate in accordo alle procedure aziendali (AUP) e le inesattezze riscontrate sono state corrette.

In relazione agli elementi che ricadono sotto AUP sono state effettuate le seguenti verifiche:

Non applicabile.

La verifica è stata compiuta ai sensi della norma ISO 14064-3, della norma ISO 17029, della norma ISO 14065, e del Regolamento di ACCREDIA per l'accreditamento delle verifiche in merito alle emissioni GHG.

La presente opinione di verifica è indirizzata alla parte responsabile, come sopra identificata.

La presente opinione di verifica è altresì messa a disposizione di chiunque, singolo individuo o organizzazione, desideri conoscere in dettaglio come è stata svolta la verifica della dichiarazione relativa ai gas serra della Parte Responsabile da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A.

Opinione di Verifica N° IT355434-1

del: 31 agosto 2026


GLORIA FOCETOLA - Local Technical Manager



00031