



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## Allegato alla Opinione di Verifica IT326976-3

*Bureau Veritas Italia S.p.A. attesta che*

### **COOPSERVICE SOC. COOP. P.A.**

Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)

#### **Confine organizzativo**

COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)  
ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)  
Sede centrale, filiali e uffici: 31  
Centri operativi di sicurezza: 21  
Magazzini logistici: 14

*ha monitorato le emissioni di GHG in conformità alla norma*

## **ISO 14064-1:2018 / UNI EN ISO 14064-1:2019**

*per l'anno solare 2024.*

- ☑ **Categoria 1 – Emissioni dirette: 12.391,47 tCO<sub>2eq</sub>**
  - ☑ **Categoria 2 – Emissioni indirette: 1.025,81 tCO<sub>2eq</sub>**
  - ☑ **Categoria 3 – Emissioni indirette: 23.788,28 tCO<sub>2eq</sub>**
  - ☑ **Categoria 4 – Emissioni indirette: 23.365,74 tCO<sub>2eq</sub>**
  - ☑ **Categoria 5 – Emissioni indirette: 64.537,28 tCO<sub>2eq</sub>**
  - ☑ **Categoria 6 – Emissioni indirette: N.A.**
- Emissioni totali: 125.108,58 tCO<sub>2eq</sub>**

Sulla base delle verifiche e dei campionamenti effettuati, la dichiarazione relativa ai GHG di COOPSERVICE SOC. COOP. P.A.:

- è sostanzialmente corretta ed è una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG;
- è preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG e sulle norme e prassi nazionali pertinenti.

L'ambito e le metodologie di quantificazione dell'inventario di gas ad effetto serra di COOPSERVICE SOC. COOP. P.A. sono esplicitati nel documento "Coopservice Quantification and reporting of GHG emissions", rev. n. 2 del 03/07/2025. La verifica dell'inventario di gas ad effetto serra di COOPSERVICE SOC. COOP. P.A. è stata condotta da Bureau Veritas Italia S.p.A. conformemente ai requisiti previsti dalla norma ISO 14064-3. I dettagli della verifica effettuata sono riportati nel pertinente Rapporto di Verifica e nell'Opinione di Verifica IT326976-3.

Ulteriori chiarimenti riguardanti questo attestato possono essere acquisiti contattando l'organizzazione.

**N° Opinione - Revisione: IT326976-3**

**del: 27 agosto 2025**

*Gloria Fosstola*  
Gloria Fosstola  
Bureau Veritas Italia S.p.A. - Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia

Indirizzo: GLORIA FOSSTOLA, *Global Technical Manager*  
Bureau Veritas Italia S.p.A. - Viale Monza, 347 - 20126 Milano, Italia



VV N°0009



## OPINIONE DI VERIFICA

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE E DELLA PARTE RESPONSABILE

Cliente:	COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.
Sede legale :	Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)
Sede/i operativa/e:	COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE) ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)
Persona di riferimento:	Francesca Bassoli
Contatto e-mail/telefono della persona di riferimento:	<a href="mailto:sistemi.integrati@coopservice.it">sistemi.integrati@coopservice.it</a>
Numero di contratto - Numero Flex:	Numero contratto: 1-15787816-5 - FLEX #: 19438515

### COMPOSIZIONE DEL GRUPPO DI AUDIT DI BUREAU VERITAS ITALIA S.P.A.

Responsabile di verifica:	Alessia Carmignani
Team member:	Alessandro Londrillo
Team member:	---
Esperto tecnico:	---

### SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA'

Data di esecuzione dell'analisi strategica:	01.07.2025
Data di esecuzione della verifica dei dati:	02-03/07/2025

### PERSONE COINVOLTE NELLA VERIFICA DELLA DICHIARAZIONE SUI GHG

Nome e Cognome:	Luca Baracchi
Funzione Aziendale:	Direttore Process Design&Innovation, Sustainability Manager
Nome e Cognome:	Giorgio Zucchi
Funzione Aziendale:	Head of R&D Engineering
Nome e Cognome:	Giulia Castelletti
Funzione Aziendale:	R&D Engineer
Nome e Cognome:	Filippo Pirani
Funzione Aziendale:	Bid Process Technical Team
Nome e Cognome:	Federico Ricciardi
Funzione Aziendale:	R&D Engineer
Nome e Cognome:	Silvia Salomoni
Funzione Aziendale:	Consulente sostenibilità

### DICHIARAZIONE RELATIVA AI GAS SERRA

Dichiarazione relativa ai gas serra	L'organizzazione ha richiesto a Bureau Veritas Italia S.p.A. la verifica dell'inventario dei GHG, predisposto ai sensi della norma ISO 14064-1:2018 / UNI EN ISO 14064-1:2019.
-------------------------------------	--

La rendicontazione delle emissioni di gas ad effetto serra (GHG) oggetto delle attività di verifica/validazione da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A. fa riferimento ai seguenti elementi:

Confine di Organizzazione	COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE) ISTITUTO DI VIGILANZA COOPSERVICE S.P.A.: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE) Il confine organizzativo include inoltre le seguenti strutture: Sede centrale, filiali e uffici: 33 Centri operativi di sicurezza: 21 Magazzini logistici: 14 L'elenco completo delle sedi comprese nell'inventario dei GHG, con i relativi indirizzi, è riportato nell'Allegato B al rapporto di inventario.
Indicare se si tratta di una VERIFICA o di una VALIDAZIONE	Verifica
Indicare il livello di garanzia concordato (non applicabile in caso di VALIDAZIONE)	Garanzia ragionevole

<p><b>In caso di Mix Engagement specificare gli elementi che ricadono sotto AUP:</b>  <i>(Nota: l'approccio "Mix Engagement" può essere applicato soltanto a una VERIFICA; per gli elementi che ricadono sotto AUP non si esprime alcun livello di garanzia; una garanzia, limitata o ragionevole, viene espressa soltanto per le tipologie emissive che non ricadono sotto AUP).</i></p>	<p>Non applicabile.</p>
<p><b>Obiettivi</b></p>	<p>Lo scopo principale di questo report aziendale sulle emissioni di gas serra è ottenere la validazione e la verifica in conformità con lo Standard ISO 14064-1:2018 per l'anno di riferimento 2024.</p>
<p><b>Periodo/i di riferimento</b>  <i>(non necessariamente un anno solare)</i></p>	<p>2024</p>
<p><b>Periodo assunto come baseline</b>  <i>(non necessariamente un anno solare)</i></p>	<p>2023</p>
<p><b>Criteri</b></p>	<p>ISO 14064-1:2018  In caso di risposta "Altro", specificare:</p>
<p><b>Eventuali ulteriori criteri applicabili</b>  <i>Ad esempio, definiti da un Programma sui GHG</i></p>	<p>---</p>
<p><b>Analisi di significatività per le emissioni indirette</b>  <i>Indicare se l'analisi di significatività ed i parametri considerati per l'individuazione delle emissioni indirette significative sono pertinenti e conformi alla norma ISO 14064-1:2018</i></p>	<p>Sono stati individuati i seguenti criteri di significatività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rilevanza (R)</li> <li>• Influenza (I)</li> <li>• Rischio/Opportunità (RO)</li> <li>• Coinvolgimento dei dipendenti (EE)</li> <li>• Disponibilità dei dati (DA)</li> </ul> <p>Ogni criterio viene valutato assegnando un valore pari a 0 (basso), 1 (medio), 2 (alto). Il livello di significatività totale (TSL) è stato calcolato sommando i valori assegnati ai cinque parametri e dividendo il totale per cinque. Tutte le categorie con un punteggio minimo superiore a zero sono state considerate significative.</p>
<p><b>Confini di Rendicontazione - Emissioni Dirette</b>  <i>Emissioni dirette di gas serra - Categoria 1 - ISO 14064-1:2018</i></p>	<p>Emissioni da combustione stazionaria  Emissioni da combustione mobile  Emissioni da FGAS</p>
<p><b>Confini di Rendicontazione - Emissioni indirette significative</b>  <i>Emissioni indirette di gas serra (categorie 2, 3, 4, 5, 6) ritenute significative a seguito di analisi di significatività effettuata dall'organizzazione - ISO 14064-1:2018</i></p>	<p>Categoria 2:  - Emissioni indirette da elettricità importata  Categoria 3:  - Emissioni dal trasporto e distribuzione a monte per beni  - Emissioni dai pendolari dei dipendenti  - Emissioni dai viaggi d'affari  Categoria 4:  - Emissioni da beni acquistati  - Emissioni indirette da combustione stazionaria/mobile e elettricità  - Emissioni da beni capitali  - Emissioni dallo smaltimento di rifiuti solidi e liquidi  Categoria 5:  - Emissioni o rimozioni dalla fase d'uso del prodotto  - Emissioni dalla fase di fine vita del prodotto  - Emissioni da investimenti</p>
<p><b>Confini di Rendicontazione - Emissioni Indirette NON Significative</b>  <i>Emissioni indirette di gas serra <b>NON</b> ritenute significative dall'organizzazione a seguito di analisi di significatività.</i></p>	<p>Categoria 2:  - Emissioni indirette da energia importata  Categoria 3:  - Emissioni dal trasporto e distribuzione a valle per beni  - Emissioni dal trasporto di clienti e visitatori  Categoria 4:  - Emissioni dall'uso di beni  - Emissioni dall'uso di servizi che non sono descritti nelle sottocategorie sopra, tra cui consulenza, pulizia, manutenzione, consegna della posta, banca, ecc  Categoria 5:  - Emissioni da beni locati a valle  Emissioni di categoria 6</p>

Eventuali assorbitori	---														
Analisi dell'incertezza	<p>È stata eseguita un'analisi dell'incertezza quali-quantitativa per analizzare sia la qualità dei dati primari di Coopservice sia la qualità della mappatura del dataset da parte di Sphera. I parametri analizzati sono: affidabilità (R), completezza (C), correlazione temporale (Temp C), correlazione geografica (CG) e correlazione tecnica (Tech C).</p> <p>Il punteggio di incertezza (US) funge da parametro per valutare la qualità complessiva dei dati raccolti. Questo parametro è stato calcolato come segue:  R + C rappresenta la qualità dei dati primari forniti da Coopservice,  Temp C + GC + Tech. C rappresenta la qualità dei dataset selezionati da Sphera.</p> <p>È stato applicato il seguente ranking per determinare il punteggio di incertezza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US ≤ 3,50: i dati utilizzati sono approssimativi</li> <li>• 3,50 ≤ US e ≤ 4,00: i dati utilizzati sono robusti</li> <li>• US ≥ 4,00: i dati utilizzati sono molto robusti</li> </ul>														
Analisi di sensitività	---														
Se applicabile, risultati di verifiche/validazioni precedenti	Sono stati lasciati 5 spunti di miglioramento, presi in carico.														
Eventuali variazioni di emissioni, assorbimenti, serbatoi di gas serra rispetto al periodo di rendicontazione precedente	E' stato migliorato l'approccio metodologico per calcolare le emissioni di alcune sottocategorie ma complessivamente l'inventario è in linea con quello dello scorso anno.														
Soglia di rilevanza	5%														
Tipologia di gas ad effetto serra incluse nell'inventario dei GHG	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CO<sub>2</sub></th> <th>CH<sub>4</sub></th> <th>N<sub>2</sub>O</th> <th>HFCs</th> <th>PFCs</th> <th>SF<sub>6</sub></th> <th>NF<sub>3</sub></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> <td>Si</td> </tr> </tbody> </table>	CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>	Si						
CO <sub>2</sub>	CH <sub>4</sub>	N <sub>2</sub> O	HFCs	PFCs	SF <sub>6</sub>	NF <sub>3</sub>									
Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si									
Le emissioni dirette di GHG sono state rendicontate separatamente per tutti i gas ad effetto serra?	Si														
Le eventuali emissioni biogeniche sono state rendicontate separatamente?	Si														
Modalità di gestione sulle informazioni dei GHG, loro adeguatezza, eventuali variazioni rispetto al periodo di rendicontazione precedente	Si														
Eventuali ulteriori elementi rilevanti presi in considerazione	---														
STRUMENTI UTILIZZATI COME SUPPORTO PER IL MONITORAGGIO E IL CALCOLO  (Fogli excel, database approvati - ad es. Simapro -, ecc.)	Utilizzato Tool GABI														

I documenti oggetto della verifica sono stati i seguenti:

Titolo Documento Campionato	Versione
Coopservice Report_ ISO 14064 (RY 2024)	v.1.1 27.06.2025
Coopservice Report_ ISO 14064 (RY 2024)	v.2 03.07.2025

## OPINIONE DI VERIFICA

Opinione di verifica	Opinione modificata/Soddisfacente con commenti
----------------------	--

### Opinione senza modifiche/Soddisfacente

Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili sono soddisfatti e adeguatamente applicati; i controlli relativi alle informazioni sui GHG risultano efficaci.

### Opinione modificata/Soddisfacente con commenti

Sono stati rilevati errori, tuttavia non rilevanti. Tali errori sono:

- limitati ad elementi specifici della dichiarazione sui GHG;
- non rappresentativi di una parte sostanziale della dichiarazione sui GHG;
- non fondamentali per la comprensione da parte degli utenti previsti della dichiarazione sui GHG.

### Opinione negativa/Non Soddisfacente

Le evidenze a supporto della dichiarazione sui GHG NON sono sufficienti e appropriate; i criteri applicabili NON sono soddisfatti e adeguatamente applicati; le attività di controllo non sono risultate efficaci.

## CONCLUSIONI

A seguito dei campionamenti effettuati e delle conseguenti correzioni rese necessarie, al termine delle attività di verifica le emissioni dei GHG convalidate sono dettagliate nel seguente modo:

Anno di riferimento dell'Inventario dei GHG	2024
---	------

Tipologia di Emissioni	tCO <sub>2eq</sub>	Garanzia / AUP
Categoria 1 - Emissioni dirette	12.391,47	Garanzia ragionevole
Categoria 2 – Emissioni indirette da energia importata	1.025,81	Garanzia ragionevole
Categoria 3 – Emissioni indirette da trasporto	23.788,28	Garanzia ragionevole
Categoria 4 – Emissioni indirette da prodotti e/o servizi usati dall'organizzazione	23.365,74	Garanzia ragionevole
Categoria 5 – Emissioni indirette associate all'uso dei prodotti dell'organizzazione	64.537,28	Garanzia ragionevole
Categoria 6 – Emissioni indirette da altre fonti	N.A.	
Emissioni specifiche di GHG biogeniche:	9.597,44	Garanzia ragionevole
Altre emissioni specifiche di GHG	---	
Rimozione	0,00	Garanzia ragionevole
Emissioni Totali dell'Organizzazione	125.108,58	Garanzia ragionevole

Ultima revisione/versione del GHG Report (Inventario delle emissioni di GHG) verificato:

Titolo Documento	Versione
Coopservice Quantification and reporting of GHG emissions	v.2 03.07.2025

### Eventuali note aggiuntive

Nulla di rilevante da segnalare.

## ESITI

Spunti di Miglioramento	Note
In ambito trasporti di merci upstream, poiché la metodologia utilizzata per calcolare le distanze è basata sulle distanze euclidee che risultano sistematicamente inferiori a quelle reali su strada, si raccomanda di valutare un affinamento di questa metodologia, per esempio introducendo un coefficiente correttivo; inoltre, per quei ricevimenti dove è stata attribuita una distanza di viaggio esageratamente elevata, probabilmente a causa della mancanza delle coordinate del punto di destinazione, anche se il relativo impatto risulta di fatto non apprezzabile stante l'esiguità di questi casi, si suggerisce di correggere l'algoritmo di calcolo.	---
Con riferimento alla categoria 1, si suggerisce di approfondire il contributo emissivo dato dalla decomposizione termica dell'AD BLUE (urea).	---
Si suggerisce di dettagliare meglio l'approccio metodologico seguito per il calcolo delle emissioni di categoria 5.4 "emissioni derivanti dagli investimenti", valutando se del caso, un'approfondimento dell'analisi di significatività applicata alle suddette emissioni.	---

## LIVELLO DI GARANZIA

Le tipologie di emissioni per le quali si esprime una garanzia sono le seguenti: Categoria 1, Categoria 2, Categoria 3, Categoria 4 e Categoria 5.	
Garanzia ragionevole	Sulla base delle verifiche e dei campionamenti effettuati, la dichiarazione sui GHG di COOPSERVICE SOC.COOP.P.A.: <ul style="list-style-type: none"><li>• è sostanzialmente corretta ed è una giusta rappresentazione dei dati e delle informazioni di GHG;</li><li>• è preparata secondo le pertinenti norme internazionali sulla quantificazione, monitoraggio e rendicontazione di GHG e sulle norme e prassi nazionali pertinenti.</li></ul>

## AGREED UPON PROCEDURES

Le tipologie di emissioni per le quali è stato adottato un approccio di tipo AUP sono le seguenti: Non applicabile.
In relazione alle emissioni individuate sotto AUP, poichè tali emissioni sono state quantificate anche attraverso ipotesi e assunzioni per le quali non è possibile ottenere sufficienti evidenze in merito alla loro adeguatezza e accuratezza, non si esprime alcuna garanzia riguardo ad esse. Sulla base delle analisi compiute e dei campionamenti effettuati, le emissioni precedentemente riportate risultano quantificate in accordo alle procedure aziendali (AUP) e le inesattezze riscontrate sono state corrette.

In relazione agli elementi che ricadono sotto AUP sono state effettuate le seguenti verifiche:

Non applicabile
-----------------

La verifica è stata compiuta ai sensi della norma ISO 14064-3, della norma ISO 17029, della norma ISO 14065, e del Regolamento di ACCREDIA per l'accreditamento delle verifiche in merito alle emissioni GHG.

La presente opinione di verifica è indirizzata alla parte responsabile, come sopra identificata.

La presente opinione di verifica è altresì messa a disposizione di chiunque, singolo individuo o organizzazione, desideri conoscere in dettaglio come è stata svolta la verifica della dichiarazione relativa ai gas serra della Parte Responsabile da parte di Bureau Veritas Italia S.p.A.

Opinione di Verifica N° IT326976-3

del: 27 agosto 2025

Gloria Focetola – Local Technical Manager

  
GLORIA FOCETOLA - Local Technical Manager



VV N°0009